



DECLARAȚIA DE POLITICA A MANAGEMENTULUI IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI, SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE

Managementul organizației a stabilit o politică în domeniul Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale în scopul de a demonstra și garanta calitatea serviciilor efectuate în condiții de protecția mediului și asigurarea sănătății și securității oamenilor, care prin caracteristici și performanța sa să satisfacă cerințele și așteptările clienților săi, în condițiile unei eficiențe economice stabile și durabile.

Această politică se va realiza prin menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, bazat pe cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018 astfel încât, prin respectarea cerințelor acestor standarde activitatea instituției să devină mai competitivă și eficientă.

Pentru realizarea acestui deziderat managementul își propune următoarele **obiective**:

- *monitorizarea permanentă a nivelului de satisfacție al clienților noștri prin livrarea unor servicii de calitate, competitive, eficiente și la termenele agreate, asigurând astfel menținerea și largirea segmentului de piață;*
- *menținerea Sistemului de Management Integrat și continuă îmbunătățire a acestuia;*
- *determinarea și tratarea riscurilor și oportunităților ce pot influența conformitatea serviciilor, respectiv capacitatea de a crește satisfacția clienților noștri,*
- *desfășurarea activității în deplină conformitate cu legislația aplicabilă în vigoare, a protecției factorilor de mediu și a riscurilor în domeniul securității și sănătății în muncă;*
- *formarea și dezvoltarea capacității profesionale a personalului, stimularea și implicarea acestuia în identificarea și semnalarea aspectelor relevante privind calitatea serviciilor, protecția mediului, securitatea și sănătatea ocupațională;*
- *asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos în care riscurile să fie ținute sub control;*

În calitate de Director General mă angajez în:

- *eficacitatea Sistemului de Management și asigurarea ca politica și obiectivele organizației sunt stabilite în mod corespunzător și sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a acesteia;*
- *luarea deciziilor corespunzătoare în vederea asigurării protecției factorilor de mediu în vederea creșterii performanței de mediu / SSO;*
- *asigurarea ca cerințele sistemului de management sunt integrate în procesele organizației și obțin rezultatele intenționate;*
- *promovarea abordării pe baza de proces și a gândirii bazate pe risc și oportunități;*
- *implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a SMI în conformitate cu cerințele standardelor aplicabile;*
- *promovarea îmbunătățirii și susținerea personalului pentru a contribui la eficacitatea sistemului de management, inclusiv susținerea altor roluri relevante pentru a demonstra leadership-ul acestora așa cum se aplică în zonele lor de responsabilitate.*

Prezenta politică și obiectivele asumate sunt aduse la cunoștința întregului personal, fiind totodată disponibilă și celorlalte părți interesate relevante.

București
01.06.2021

DIRECTOR GENERAL
George BARBU

